

สิทธิของผู้บริโภค 5 ประการ

1. สิทธิที่จะได้รับข่าวสารรวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพ
ที่ถูกต้องและเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ ได้แก่
สิทธิที่จะได้รับการโฆษณาหรือการแสดงฉลากตามความ
เป็นจริงและปราศจากพิษภัยแก่ผู้บริโภค รวมตลอดถึง
สิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ
อย่างถูกต้องและเพียงพอที่จะไม่
หลงผิดในการซื้อสินค้าหรือ
รับบริการโดยไม่เป็นธรรม



2. สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกหาสินค้าหรือบริการ
ได้แก่ สิทธิที่จะเลือกซื้อสินค้าหรือ
รับบริการด้วยความสมัครใจของ
ผู้บริโภคและปราศจากการชักจูงใจ
อันไม่เป็นธรรม



3. สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้า
หรือบริการ ได้แก่ สิทธิที่จะได้รับสินค้าหรือบริการ
ที่ปลอดภัยมีสภาพและคุณภาพ
ได้มาตรฐาน เหมาะสมแก่การใช้
ไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย
หรือทรัพย์สิน ในกรณีใช้ตามคำแนะนำ
หรือระมัดระวังตามสภาพของสินค้าหรือบริการนั้นแล้ว



4. สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา
เช่น สิทธิที่จะได้รับข้อสัญญาโดยไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบ
จากผู้ประกอบธุรกิจ

5. สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและชดเชย
ความเสียหาย ได้แก่ สิทธิที่จะได้รับ
การคุ้มครองและชดเชยค่าเสียหาย
เมื่อมีการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค
ตามข้อ 1, 2, 3 และ 4 ดังกล่าว



การเตรียมเอกสารของผู้ร้องเรียน

1. บัตรประจำตัวประชาชน/ทะเบียนบ้าน
2. ที่อยู่ที่สามารถติดต่อกับผู้ประกอบธุรกิจ
3. หนังสือจอง, สัญญาจอง, สัญญาจะซื้อจะขาย
4. เอกสารโฆษณา, ภาพถ่าย (ถ้ามี)
5. ใบเสร็จรับเงิน/เอกสารรับเงินการชำระค่างวด
6. หนังสือ, จดหมายโต้ตอบระหว่างผู้ร้องเรียน
กับผู้ประกอบธุรกิจ (ถ้ามี)
7. เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น สำเนาโฉนดที่ดิน
สำเนาหนังสือรับรอง ทะเบียนนิติบุคคล เป็นต้น

ติดต่อได้ด้วยตนเองที่.....

ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลเมืองหัวหิน
สำนักงานเทศบาลเมืองหัวหิน (อาคารใหม่)
ชั้น 4 ห้องฝ่ายนิติการ วันจันทร์-ศุกร์
(เวลา 08.30-16.30 น.)
สอบถามเพิ่มเติมที่ สายด่วน 1132
หรือ โทร.. 032-511047 ต่อ 213



ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภค ประจำเทศบาลเมืองหัวหิน



1. สิทธิที่จะได้รับข่าวสาร รวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพ
ที่ถูกต้องและเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ
2. สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกหา
สินค้าหรือบริการ
3. สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัย
จากการใช้สินค้าหรือบริการ
4. สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรม
ในการทำสัญญา
5. สิทธิที่จะได้รับการพิจารณา
และชดเชยความเสียหาย

เรื่องเดือดเนื้อร้อนใจ

ใครนะที่ดูแล

ติดต่อได้ที่

ช่องทาง online

สินค้าและบริการทั่วไป
(โฆษณาเกินจริง/สินค้ายอแต่
สินค้าอันตราย/ผิดสัญญา)

สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง
ผู้บริโภค



www.ocpb.go.th

อาหาร เครื่องดื่ม เครื่องสำอาง
วัตถุอันตราย เครื่องมือแพทย์ ยา
วัตถุเสพติด วัตถุมีพิษ

อย.
สำนักงานคณะกรรมการ
อาหารและยา



www.fda.moph.go.th

ของแพงเกินจริง ไม่ปิดป้ายราคา
กักตุนสินค้า โก่งตาชั่ง

กรมการค้าภายใน



www.dit.go.th

คุณภาพและมาตรฐาน
ของสินค้า/ผลิตภัณฑ์

สผก.
สำนักงานมาตรฐาน
ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

0 2793 9300

www.tisi.go.th

โรคติดต่อ

กรมควบคุมโรค



www.ddc.moph.go.th

การรักษาพยาบาล
การบริการทางการแพทย์

สำนักงานแพทยสภา

0 2590 1888-9

www.tmc.or.th

แชร์ลูกโซ่/การเงินนอกระบบ

ส่วนป้องกันปราบปรามการเงินนอกระบบ
กระทรวงการคลัง

สายด่วน
1359 และ 1689

www.1359.go.th

เงินกู้ยืมนอกระบบ

ศูนย์ปราบปรามการปล่อยเงินกู้
และทวงหนี้ระบบ

สายด่วน บก.ปคบ.
1135

www.cppd.go.th

การประกันภัยประเภทต่างๆ

สำนักงานคณะกรรมการกำกับ
และส่งเสริมการประกอบธุรกิจ
ประกันภัย (คปภ.)



www.oic.or.th

รถเมล์ ขสมก.

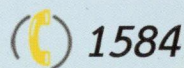
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ขสมก.



www.bmta.co.th

รถสาธารณะ
(รถทัวร์/แท็กซี่/รถตู้)

ศูนย์ร้องเรียนฯ กระทรวงคมนาคม



www.portal.mot.go.th

โทรศัพท์เคลื่อนที่ internet
และโทรคมนาคมต่างๆ

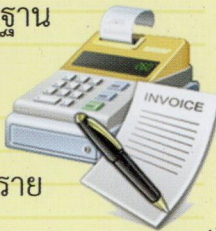
สำนักงาน กสทช.



<https://1200.nbtc.go.th>
<https://tcp.nbtc.go.th>

หน้าที่ของผู้บริโภค

1. ผู้บริโภคมีหน้าที่ในการใช้ความระมัดระวัง
ตามสมควรในการซื้อสินค้าและรับบริการต่างๆ
โดยพิจารณาว่าสินค้าหรือบริการต่างๆ นั้น
มีการแสดงฉลากหรือไม่ ควรอ่านฉลาก
ให้ละเอียด หรือสินค้ามีปริมาณและราคา
ยุติธรรมหรือไม่ การโฆษณาสินค้าหรือ
บริการ สามารถเชื่อถือได้เพียงใด
2. ผู้บริโภคมีหน้าที่ในการเก็บรักษาพยาน
หลักฐานต่างๆ ที่แสดงถึงการละเมิดสิทธินั้น
เช่น ใบเสร็จรับเงิน แผ่นพับ ฉลาก ความสกรปรก
สิ่งแปลกปลอม เป็นต้น ซึ่งเป็นหลักฐาน
ประกอบการเรียกร้องตามสิทธิ
ของตน เมื่อไม่ได้รับความเป็นธรรม
ถูกเอารัดเอาเปรียบ และได้รับอันตราย
ที่เกิดจากการใช้สินค้าและบริการ
3. ผู้บริโภคมีหน้าที่ร้องเรียนตามสิทธิ เมื่อถูก
ละเมิดสิทธิ หรือได้รับความไม่เป็นธรรม
ถูกเอารัดเอาเปรียบ ได้รับอันตราย
ที่เกิดจากการใช้สินค้าหรือ
บริการ จะต้องดำเนินการ
ฟ้องร้องหรือร้องเรียนตามสิทธิของตน ไม่ควรเพิกเฉย



ด้วยความหวังใจจาก **สคบ.**